**АННОТАЦИЯ РАБОЧЕЙ ПРОГРАММЫ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ**

**«ОП. 10. Этика и психология в профессиональной деятельности»**

**Профессия 43.01.09 Повар. кондитер**

**Нормативный срок освоения ОПОП** 3 года 10 месяцев

**Уровень подготовки**   базовый

**Наименование квалификации** Повар, кондитер

В результате освоения учебной дисциплины обучающийся **должен уметь**:

− осуществлять профессиональное общение с соблюдением норм и правил делового этикета;

− пользоваться простыми приемами саморегуляции поведения в процессе межличностного общения;

− передавать информацию устно и письменно с соблюдением требований культуры речи;

− принимать решения и аргументированно отстаивать свою точку зрения в корректной форме;

− поддерживать деловую репутацию;

− создавать и соблюдать имидж делового человека;

− организовывать рабочее место.

В результате освоения учебной дисциплины обучающийся **должен знать**:

− правила делового общения;

− этические нормы взаимоотношений с коллегами, партнерами, клиентами;

− основные техники и приемы общения: правила слушания, ведения беседы, убеждения, консультирования;

− формы обращения, изложения просьб, выражения признательности, способы аргументации в производственных ситуациях;

− составляющие внешнего облика делового человека: костюм, прическа, макияж, аксессуары;

− правила организации рабочего пространства для индивидуальной работы и профессионального общения.

|  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| |  | | --- | | **Наименование разделов и тем** | | ***Тема 1.1.***  ***Введение в психологию профессиональной деятельности*** | | | **Тема 1. Психология как наука** | | **Тема 2.**  **Психология общения** | | ***Тема 3.***  ***Психология труда*** | | ***Тема 4. Профессиональная этика*** | | **Дифференцированный зачет** | |

**Программой учебной дисциплины предусмотрены следующие виды учебной работы:**

|  |  |
| --- | --- |
| **Вид учебной работы** | **Объем**  **часов** |
| **Объем образовательной программы** | **58** |
| в том числе: | |
| теоретическое обучение | 28 |
| практические занятия | 20 |
| самостоятельная работа | 10 |
| ***Промежуточная аттестация в форме дифференцированного зачета*** | |