

# АННОТАЦИЯ РАБОЧЕЙ ПРОГРАММЫ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ

## «ОП. 10. Этика и психология в профессиональной деятельности»

Профессия 43.01.09 Повар. кондитер

Нормативный срок освоения ОПОП 3 года 10 месяцев

Уровень подготовки базовый

Наименование квалификации Повар, кондитер

В результате освоения учебной дисциплины обучающийся **должен уметь:**

- осуществлять профессиональное общение с соблюдением норм и правил делового этикета;
- пользоваться простыми приемами саморегуляции поведения в процессе межличностного общения;
- передавать информацию устно и письменно с соблюдением требований культуры речи;
- принимать решения и аргументированно отстаивать свою точку зрения в корректной форме;
- поддерживать деловую репутацию;
- создавать и соблюдать имидж делового человека;
- организовывать рабочее место.

В результате освоения учебной дисциплины обучающийся **должен знать:**

- правила делового общения;
- этические нормы взаимоотношений с коллегами, партнерами, клиентами;
- основные техники и приемы общения: правила слушания, ведения беседы, убеждения, консультирования;
- формы обращения, изложения просьб, выражения признательности, способы аргументации в производственных ситуациях;
- составляющие внешнего облика делового человека: костюм, прическа, макияж, аксессуары;
- правила организации рабочего пространства для индивидуальной работы и профессионального общения.

### Наименование разделов и тем

*Тема 1.1.*

*Введение в психологию профессиональной деятельности*

**Тема 1. Психология как наука**

**Тема 2.**

**Психология общения**

*Тема 3.*

*Психология труда*

*Тема 4. Профессиональная этика*

**Дифференцированный зачет**

Вид учебной работы	Объем часов
<b>Объем образовательной программы</b>	<b>58</b>
в том числе:	
теоретическое обучение	48
практические занятия	28
самостоятельная работа	10
<i>Промежуточная аттестация в форме дифференцированного зачета</i>	

**Программой учебной дисциплины предусмотрены следующие виды учебной работы:**