

АННОТАЦИЯ РАБОЧЕЙ ПРОГРАММЫ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ

«ОП. 10. Этика и психология в профессиональной деятельности»

Профессия 43.01.09 Повар. кондитер

Нормативный срок освоения ОПОП 3 года 10 месяцев

Уровень подготовки базовый

Наименование квалификации Повар, кондитер

В результате освоения учебной дисциплины обучающийся **должен уметь:**

- осуществлять профессиональное общение с соблюдением норм и правил делового этикета;
- пользоваться простыми приемами саморегуляции поведения в процессе межличностного общения;
- передавать информацию устно и письменно с соблюдением требований культуры речи;
- принимать решения и аргументированно отстаивать свою точку зрения в корректной форме;
- поддерживать деловую репутацию;
- создавать и соблюдать имидж делового человека;
- организовывать рабочее место.

В результате освоения учебной дисциплины обучающийся **должен знать:**

- правила делового общения;
- этические нормы взаимоотношений с коллегами, партнерами, клиентами;
- основные техники и приемы общения: правила слушания, ведения беседы, убеждения, консультирования;
- формы обращения, изложения просьб, выражения признательности, способы аргументации в производственных ситуациях;
- составляющие внешнего облика делового человека: костюм, прическа, макияж, аксессуары;
- правила организации рабочего пространства для индивидуальной работы и профессионального общения.

Наименование разделов и тем

Тема 1.1.

Введение в психологию профессиональной деятельности

Тема 1. Психология как наука

Тема 2.

Психология общения

Тема 3.

Психология труда

Тема 4. Профессиональная этика

Дифференцированный зачет

Вид учебной работы	Объем часов
Объем образовательной программы	58
в том числе:	
теоретическое обучение	28
практические занятия	20
самостоятельная работа	10
<i>Промежуточная аттестация в форме дифференцированного зачета</i>	

Программой учебной дисциплины предусмотрены следующие виды учебной работы: